

F-H Fröhlich Handelsgesellschaft mbH – Drucker, Kopierer, Fax

# Den ganzheitlichen Workflow optimiert

Denkt Volker Fröhlich an das Jahr 1973 und daran, womit sich das damals von ihm gegründete Unternehmen vorerst beschäftigte, fühlt sich er sich ein wenig wie in die Steinzeit zurückversetzt. „Mit dem Verkauf von Kopierern hat alles angefangen, dann kamen Faxgeräte und Drucker dazu. Heute ist das alles eher Nebensache“, betont der inzwischen aus dem operativen Geschäft der F-H Fröhlich Handelsgesellschaft mbH ausgeschiedene, aber bei Bedarf mit Rat und Tat zur Seite stehende und regelmäßig im Hause anzutreffende Senior-Chef.



Firmensitz: das Gebäude im Felsberger Stadtteil Gensungen.

Seit rund zehn Jahren lenkt Geschäftsführer Torsten Eckhardt das im Felsberger Stadtteil Gensungen ansässige und landesweit mit beträchtlichem Erfolg tätige Unternehmen. „Was wir heute machen, ist EDV-Technik hoch drei“, erklärt Eckhardt und fügt hinzu: „Der Sprung dorthin war unheimlich groß und musste in rasantem Tempo bewältigt werden. Mit dem, womit wir uns früher beschäftigt haben, hat das heute kaum noch etwas zu tun. Was sich aktuell tut, ist äußerst spannend. Allerdings sind auch die Herausforderungen größer, denen wir uns stellen müssen.“

Heute stehen Software-Lösungen und der Workflow im Mittelpunkt. „Wir machen tolle

Sachen rund ums Dokument. Dabei sehen wir uns als kleine Unternehmensberater. Wir optimieren den ganzheitlichen Workflow und eröffnen Einsparungspotenziale“, sagt Torsten Eckhardt.

Vorbei sind mittlerweile die Zeiten, als sich in den Büros Dokumente aller Art stapelten und es viel zu viel Mühe und Zeit kostete, sie zu bearbeiten und abzulegen. In Zeiten zunehmender Digitalisierung gibt es effektivere Lösungsmöglichkeiten, zumal die Chancen, welche die modernen Technologien bieten, weit über die Verwendung in den Büros hinausreichen. Immer stärker kommt Fröhlich über das Thema „Lösungen“. Und das, obwohl Torsten Eckhardt eigent-

lich nicht gern davon spricht. „Wer Lösungen braucht, hat oft vorher ein Problem. Natürlich kümmern wir uns darum auch, aber wir sehen uns eher als Optimierer.“ Legen die Felsberger Profis erst einmal los, sorgen sie für umfassende Vereinfachungen der Arbeitsprozesse, ein Mehr an Effektivität und erarbeiten damit für den Auftraggeber tendenziell stets eine Ersparnis von 25 bis 30 Prozent.

## Einbindung des Auftraggebers unabdingbar

Immer ist dabei die Mitarbeit des Kunden unabdingbar. „Gemeinsamkeit ist gefragt, wir binden unsere Auftraggeber mit ein. Denn wir müssen ja die Arbeitsabläufe und -prozesse kennenlernen und bis ins Detail analysieren, um gemeinsam zu ganzheitlichen Optimierungswegen zu kommen“, beschwört Torsten Eckhardt die Philosophie der Partnerschaft des von ihm geleiteten Unternehmens. Schließlich geht es für die Experten aus seinem Hause nicht nur darum, die betroffenen Dokumente und Dateien zu scannen, sondern auch um ihre digitale Verarbeitung und Automatisierung. Häufig, etwa in der Logistikbranche, kommt dabei ein digitales Multifunktionsgerät zum Einsatz, welches eingescannte Dokumente sofort verarbeitet und den kompletten Workflow leistet. Gleich mehrere Arbeitsgänge entfallen hierdurch.

Nicht zuletzt darum kümmern sich die 18 Mitarbeiter der Firma in den Bereichen Technik, Vertrieb, Marketing und in der Softwareentwicklung. Besonderen Wert legen die Felsberger auf das Thema Kundenbetreuung, und jene gilt nicht nur den Großkunden aus der freien Wirtschaft oder der öffentlichen Hand.



Großzügig und lichtdurchflutet: der Ausstellungsraum in Felsberg.

(Fotos: Bauscher)



Unterstützen ihre Kunden vor Ort: die Mitarbeiter des Vertriebs- und Servicenetzwerks.

„Wir legen den Fokus genauso auf die klein- und mittelständischen Unternehmen“, sagt Torsten Eckhardt.

Ständig wächst die Anzahl der Tätigkeitsschwerpunkte, immer größer wird das Leistungsportfolio des Unternehmens. Dennoch fällt es Torsten Eckhardt nicht schwer, die Hauptaufgaben seines Teams zu charakterisieren: „Wir machen keine Spezialisten-Software und auch keine aus der Schublade, sondern denken und handeln individuell. Das heißt, wir kümmern uns darum, dass Dokumente optimal und punktgenau dort landen, wo sie hin sollen. Das gilt auch für E-Mails.“ Auch im Bereich von Druck-Jobs bieten die Felsberger beträchtliches Know-how. Sie werden automatisch organisiert und bei Bedarf zielgerichtet weitergegeben oder umgeroutet auf andere Systeme. Was dies für den Kunden an Vorteilen bringt, skizziert Torsten Eckhardt so: „Die Druckaufträge kommen da an, wo sie hingehören. So entstehen kurze Wege ohne Umwege über nicht relevante Stellen. Individuelle Zuordnung, Effizienz und Sicherheit sind gegeben, vertrauliche Dokumente landen, gerade

in größeren Unternehmen, nicht in den falschen Händen.“ Dies alles kann auch ortsunabhängig, ermöglicht durch die Verwendung von personalisierten Chipkarten oder PIN-Codes geschehen. Und auch das Druckvolumen nimmt hierdurch ab, was wiederum Einsparungen zur Folge hat.

### Schnelle Reaktionszeit vorprogrammiert

Stark serviceorientiert arbeitet Fröhlich auch in den Bereichen Wartung und Reparatur. Papier alle? Tinte alle? Ein Ausfall? Über Softwarelösungen sind Schnittstellen installiert, sodass eine Meldung von den betroffenen Geräten direkt und unverzüglich im Unternehmen oder, je nach Standort, automatisch über GPS an das im Einsatz befindliche Servicepersonal ergeht. Somit ist eine schnelle Reaktionszeit vorprogrammiert, für Abhilfe wird dann schnellstens gesorgt.

Obwohl das Felsberger Expertenteam zur Bewältigung der modernen Herausforderungen bestens gerüstet ist, wird auch das ur-

sprüngliche Kerngeschäft nicht vernachlässigt. „Wir gehen trotzdem nicht weg vom klassischen Hardwareverkauf. Weiterhin liefern und installieren wir die Bürosysteme selbstverständlich selbst“, gibt Volker Fröhlich zu verstehen. In dem eigenen großzügig gestalteten Ausstellungsraum besteht für den Kunden die Gelegenheit, die Geräte anzusehen und die entsprechenden Softwarelösungen zu testen. Und im hauseigenen Schulungszentrum wird er für den Umgang mit ihnen sowie mit den Systemen fit gemacht. **WB ■**



Neu: das Logistikcenter

(Fotos: nh)

## Folgen Sie noch Ihrem Druckjob oder folgt Ihr Druckjob schon Ihnen?



**Sie stehen kurz vor einem Termin und möchten noch ein paar wichtige Dokumente ausdrucken?**

**Doch an Ihrem Drucker steht mal wieder Ihr Kollege, der ausgerechnet jetzt eine „gefühlte“ Ewigkeit das Gerät besetzt? Womöglich ist Ihr vertrauliches Dokument nun auch noch zwischen den Papieren Ihres Kollegen?**

**Sie kennen diese Situation? Dann rufen Sie uns an! Denn wir haben für Ihren Anspruch die Lösung!**

In den Steinen 2  
34587 Felsberg  
Telefon (0 56 62) 94 88-0

 **Fröhlich**<sup>®</sup>  
 [www.facebook.com/FH.Froehlich](http://www.facebook.com/FH.Froehlich)  
[www.Drucker-Fax-Kopierer.de](http://www.Drucker-Fax-Kopierer.de)